



Contrato de Hosting Web

Términos de uso

+ Tipo de servidor: **Semi-dedicado**

DUHOST.PE:

Homelab Creative SAC (RUC: 20604877181)

Servicio Contratado:

(Recursos compartidos)

- Servidores de última generación
- Servidores Monitoreados todos los días, las 24 horas
- **20 GB** de almacenamiento SSD - Cerca de 20x más rápido que los discos duros comunes
- Soporta PHP 7.4 - Tiempos de carga 3x más rápido
- 4 sitios WEB
- Procesador Intel Xeon E3-1246 v3
- Cores/Threads: 6C / 12T
- RAM disponible: **64GB DDR4**
- Licencia de Cpanel gratuita
- Cuentas de correo ilimitadas
- Base de datos ilimitadas
- Transferencia de datos sin medición
- Softaculous APPs Installer (Incluido)
- Certificados SSL Gratuitos
- Security Suite Imunify 360

1. Responsabilidad de Contenidos

EL CLIENTE declara conocer que es el único responsable por la creación, desarrollo, protección, actualización del contenido y mantenimiento de la página web y de los contenidos albergados en el sitio web.

En el caso que el sitio web de **EL CLIENTE** sea afectado de cualquier virus informático, ataque de hackers o acceso no autorizado de terceros cualquiera sea su intención, o de cualquier elemento destructivo, será responsabilidad de **EL CLIENTE** ejecutar todas las medidas técnicas y esfuerzos necesarios para eliminarlo de inmediato, necesariamente cuando tales hechos sean consecuencia de problemas de seguridad por aplicaciones vulnerables o desactualizadas en desarrollo de la propia web de **EL CLIENTE**. A su vez, se encuentra obligado a informar de manera inmediata de ocurrido el suceso a **DUHOST.PE**, con la finalidad que adopte las medidas necesarias para la eliminación de éstos dentro de lo posible, sin que ello signifique que **DUHOST.PE** asuma responsabilidad alguna para la solución del incidente.

EL CLIENTE autoriza a **DUHOST.PE** a realizar “Backups” o copias de seguridad en forma periódica de acuerdo al servicio contratado y disponer los procedimientos de recuperación regulares del contenido y su almacenamiento.

EL CLIENTE puede descargar copias de seguridad desde su propio panel de control otorgado por **DUHOST.PE** en el momento y la frecuencia que lo considere necesario. Se recomienda que guarde una copia de seguridad de sus archivos cada vez que efectúe un cambio y realice las copias permanentes de sus bases de datos.

EL CLIENTE es el receptor y responsable de los datos personales que pudiera insertar como contenidos en su página web, con las responsabilidades y obligaciones que establece la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos.

EL CLIENTE autoriza a **DUHOST.PE** a transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales a Servidores a nivel internacional (“flujo transfronterizo”) de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos y su Reglamento.

EL CLIENTE declara haber sido informado por **DUHOST.PE** que los Servidores se encuentran ubicados en el Estado de California, USA.

EL CLIENTE es el único responsable en la inscripción de los bancos de datos personales y las comunicaciones referidas al "flujo transfronterizo" al Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

DUHOST.PE no comparte, no permite accesos, no suministra, no administra o no informa respecto de los datos personales que pudiera obtener o ser suministrado por **EL CLIENTE** hacia anunciantes o terceros. Por ello, no se responsabiliza por el manejo de la información que realice **EL CLIENTE** en la página web o la información que sea obtenida por terceros, con o sin su consentimiento, ni por la seguridad de los datos que **EL CLIENTE** suministre voluntariamente a terceros.

Los servicios contratados con **DUHOST.PE** deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con **DUHOST.PE** que violen cualquier Ley local, autonómica, nacional o internacional.

Mientras utilice los servicios contratados con DUHOST.PE no podrá:

Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, obscena, racista, ofensiva, pornográfica o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea a través de fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material pirateado, infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o acceso a recursos sobre hacking, cracking, exploits, o cualquier otra información que **DUHOST.PE** considere susceptible, aun potencialmente, de comprometer la seguridad y/o integridad de cualquier sistema.

Cualquier uso de los servicios contratados para violar cualquier legislación Local, autonómica, nacional o internacional conlleva la suspensión de los servicios y la comunicación inmediata a las autoridades competentes.

2. Spam y envío de Correos y/o publicidad no solicitada

EL CLIENTE se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del correo electrónico o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados por **DUHOST.PE**, ya sea a través de servicios contratados con **DUHOST.PE** o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento

de este punto conlleva la suspensión inmediata y sin previo aviso de los servicios contratados.

El envío de e-mail masivo desde la IP del servidor contratado está absolutamente prohibido y no se permitirá en ninguna circunstancia. Incluso cuando sean dirigidos a base de datos de clientes o se cuente con autorización de los mismos, provocando la suspensión inmediata y sin previo aviso de los servicios contratados.

La detección de un cliente enviando e-mail masivo es una causal de suspensión inmediata de los servicios. Si se sorprende por tercera vez a un cliente enviando e-mails masivos en un periodo igual o menor a un año, sea intencional o no, de publicidad o de cualquier índole, se procederá con el término inmediato de servicio sin posibilidad de devolución de algún remanente del dinero pagado por la prestación del servicio.

Está permitido el envío de CORREOS EMPRESARIALES hasta un máximo de 250 mensajes por hora. Estos límites son para las cuentas de correo electrónico del dominio en su conjunto.

Los boletines en la parte final deben contemplar un enlace efectivo para la descripción, además deben especificar que están enviando dicha información porque el usuario así lo ha solicitado al momento de registrarse en su base de datos; caso contrario el correo es considerado SPAM y puede ser denunciado legalmente por dicho acto, además de aplicarse sanciones entre proveedores de Hosting, afectando a todos los usuarios del servidor.

Excedido este límite se producirán rebotes de los correos, los cuales sobrecargarán al servidor y saturarán su cuenta, además nuestro sistema bloqueará el servicio de correos para su cuenta por un tiempo determinado.

Nuestra empresa se reserva el derecho de notificar al cliente previamente a manera de ultimátum o a la suspensión inmediata y sin previo aviso de los servicios contratados.

Sobre RBL (Listados de IPs que son detectados como posibles amenazas de SPAM, o que han sido detectados enviando SPAM). Debido a que cada servidor de destino posee sus propias políticas de seguridad y restricciones, no podemos garantizar que todos los correos enviados llegarán a su destino. Sin embargo, nuestro compromiso siempre será hacer todo esfuerzo razonable, esto incluye asignar DNSs reversos a

nuestras IP's y registros SPF a los dominios. Si fuera el caso que una RBL liste la IP, se iniciará la solicitud de deslistado siempre y cuando la RBL lo permita.

NOTA: DUHOST.PE mantiene una política de cero-tolerancia respecto al email no solicitado y esto llevará a la terminación inmediata de su cuenta de Hosting.

3. Programación e Instalación de CMS

Si **EL CLIENTE** instala un CMS como Wordpress o Joomla tiene que tener en cuenta los puntos que se detallan a continuación, ya que estas plataformas, en caso de no mantenerse actualizadas o ser correctamente configuradas, permiten el ingreso de hackers en forma muy fácil.

EL CLIENTE se asegurará de mantener actualizados todos sus scripts instalados en su cuenta de hosting con la versión más reciente del mismo, para evitar vulnerabilidades y/o instrucciones en el servidor. Es responsabilidad de **EL CLIENTE** estas actualizaciones.

EL CLIENTE se asegurará de no dejar carpetas, directorios y/o archivos con permisos 777 a cualquier carpeta, directorio y/o archivo que permitirá la intromisión de posibles atacantes en el servidor, con fines de interrupción de servicios y/o destrucción de contenidos.

EL CLIENTE se compromete a no subir temas (templates), plugins o softwares de dudoso origen que puedan contener algún tipo de código malicioso, siendo de su responsabilidad los daños que pudieran generar dichos templates.

DUHOST.PE no da soporte de ningún tipo para este tipo de plataformas y, en caso se presenten riesgos debido a la falta de actualización, se podrá suspender carpetas, servicios o el sitio completo para evitar posibles ataques a los servidores.

DUHOST.PE podrá realizar la ejecución de un software de mitigación de vulnerabilidades en los siguientes aplicativos: Wordpress, Joomla, Drupal, Prestashop, Magento, etc.

EL CLIENTE asume la responsabilidad por los contenidos que coloque en el hosting brindado por **DUHOST.PE**, excluyéndole de responsabilidad.

4. Seguridad, límites y versiones de PHP

Dado que, en ocasiones, puede verse comprometida la seguridad de los datos alojados en los servidores, **DUHOST.PE** actualiza periódicamente las versiones de

las aplicaciones PHP más estables sugeridas por CPanel.net en todos sus servidores.

Estos procesos son realizados de manera automática, se brindará información por medio del correo electrónico de contacto cuando dichos procesos hayan sido realizados. Es responsabilidad de **EL CLIENTE** revisar y actualizar sus sitios web u otros servicios, para evitar incompatibilidad con los servidores de **DUHOST.PE**. No obstante, tomamos las precauciones necesarias, deshabilitando funciones que puedan afectar, mediante su utilización, la estabilidad del servicio.

No se permite la ejecución de scripts que saturen los recursos disponibles. Quienes deseen disponer de todos los recursos, deberán optar por un servicio de hosting personalizado o de mayores recursos.

5. Responsabilidades y Garantías

Debido a la posibilidad de problemas propios de la red Internet y otras contingencias imprevisibles y de fuerza mayor, **DUHOST.PE** no puede garantizar al 100% que la disponibilidad del servicio será continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato y por lo tanto no puede aceptar responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios contratados a excepción del compromiso de devolución en el plazo de garantía.

DUHOST.PE realiza, periódicamente, copias de seguridad de sus discos duros en servidores externos; pero aún así, **EL CLIENTE** se compromete a guardar por su propia cuenta una copia de seguridad de sus archivos con el fin de reponer éstos si fuese necesario. **EL CLIENTE** contará con una herramienta para hacer backups inmediatos con un solo clic desde su panel de control. Se recomienda que guarde una copia de sus archivos cada vez que efectúe un cambio y haga copias permanentes de sus bases de datos.

6. Denegación o Discontinuidad en el servicio

DUHOST.PE se reserva el derecho a denegar o interrumpir los servicios contratados por **EL CLIENTE** con o sin notificación previa si **EL CLIENTE** incurre en cualquier conducta o actividad que **DUHOST.PE** considere que viola alguno de los términos, normas y condiciones expuestas, con o sin previo aviso, no responsabilizándose **DUHOST.PE** de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

7. Datos personales e identificativos

EL CLIENTE declara ser la persona legal responsable del uso del servicio contratado. **EL CLIENTE** se obliga a proporcionar a **DUHOST.PE** su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico y nº de teléfono de contacto y a mantenernos informados de cualquier cambio producido al respecto.

EL CLIENTE autoriza a **DUHOST.PE** a transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales a Servidores a nivel internacional (“flujo transfronterizo”) de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos y su Reglamento.

Por su parte **DUHOST.PE** se compromete a no distribuir, vender o facilitar a terceras personas la información disponible sobre sus clientes, salvo previa autorización expresa por parte de **EL CLIENTE**.

8. Seguridad

La Seguridad de un Sitio Web no depende, exclusivamente, de **DUHOST.PE**. **EL CLIENTE** o su “webmaster” tienen responsabilidad directa por las aplicaciones que publican, y por mantener la privacidad de los datos de acceso.

Si por cualquier motivo **EL CLIENTE** sospecha que la seguridad de su cuenta se ve comprometida de cualquier forma, debe notificarlo a **DUHOST.PE** vía correo electrónico.

9. Exclusión de Responsabilidad

EL CLIENTE será responsable exclusivo de cualquier daño o perjuicio que ocasione contra los derechos de terceros por incumplimiento de las obligaciones de nuestras condiciones de uso, quedando **DUHOST.PE** y **HOMELAB CREATIVE SAC** excluidos de cualquier responsabilidad frente a terceros por el mal uso o incumplimiento de **EL CLIENTE** a sus obligaciones pactadas.

En el caso que **DUHOST.PE** se viese involucrado en reclamaciones, denuncias, quejas, procedimientos, fiscalizaciones, procesos judiciales o de investigación ante el ministerio público que se encuentren derivados del mal uso o incumplimiento de las obligaciones de **EL CLIENTE**, éste se encuentra obligado a asumir todos los gastos, costas y costos que incurra **DUHOST.PE** en defensa de sus derechos, debiendo reembolsar los mismos dentro de las veinticuatro horas de requerido por

escrito, sin perjuicio de las acciones de indemnización que pudiera corresponderle a **DUHOST.PE**.

10. Modificaciones

DUHOST.PE se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas y/o precios de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestra página web o por correo electrónico.

11. Adhesión

Las partes (por un lado, **EL CLIENTE** y, por otra, **DUHOST.PE**) se someten, con entera renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los juzgados y tribunales del Perú.